



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015

## **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

**La vendita di prodotti da parte della Tecnidro Srl è soggetta ai presenti termini e condizioni a prescindere da altri termini e condizioni, precedenti o aggiuntivi in conflitto o in contraddizione con i presenti contenuti in qualsiasi ordine d'acquisto, documento o altra comunicazione ("ordine"). I termini e condizioni prestampati su qualsiasi documento del cliente ("cliente"), (ad es. ordini e conferme d'ordine) e/o la mancata contestazione da parte di Tecnidro Srl avverso a termini in conflitto o aggiuntivi non modificherà i termini del presente accordo né aggiungerà ad essi alcuna condizione.**

### **1.ORDINI**

I preventivi della Tecnidro Srl sono inviti a presentare ordini soggetti in qualsiasi momento a modifica senza preavviso. Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte di Tecnidro Srl. I contratti tra il cliente e Tecnidro Srl vengono conclusi al momento dell'accettazione scritta da parte di Tecnidro Srl o al momento dell'esecuzione dell'ordine del cliente e sono soggetti al presente accordo. Tutti gli ordini non sono annullabili né riprogrammabili. Il cliente non ha facoltà di modificare, annullare o riprogrammare ordini senza il consenso scritto di Tecnidro Srl. Tecnidro Srl si riserva di non concludere il contratto nel caso in cui il cliente risulti moroso nei suoi confronti.

### **2.PREZZI**

I prezzi possono subire modifiche in qualsiasi momento. I prezzi sono riferiti ai soli prodotti e non comprendono tasse, imposte, spese di trasporto né altre spese e commissioni quali le spese per disposizioni speciali di imballaggio ed etichettatura dei prodotti, permessi, certificati, dichiarazioni doganali e registrazioni (collettivamente dette "commissioni aggiuntive"). Le commissioni aggiuntive sono a carico del cliente.

### **3.TERMINI DI PAGAMENTO**

Il pagamento dell'importo totale della fattura, senza compensazioni o deduzioni, è esigibile 30 giorni dalla data della fattura o secondo modalità diverse approvate per iscritto da Tecnidro Srl. Per qualsiasi fattura scaduta, Tecnidro Srl potrà addebitare gli interessi moratori a partire dalla data di scadenza del pagamento al tasso previsto dal D.lgs 231/02 pari al saggio di interesse su base annuo stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali, a cui si aggiungono le spese legali e spese di incasso; Tecnidro Srl può modificare in qualsiasi momento i termini del credito al cliente, richiedere al cliente dati finanziari a scopo di verifica della solvibilità di quest'ultimo, richiedere una fideiussione bancaria o un'altra garanzia e sospendere tutti gli ordini in essere del cliente. Tecnidro Srl potrà imputare pagamenti a uno qualsiasi dei conti del cliente, se il cliente viene a meno a un qualsiasi pagamento ai sensi dei presenti termini e condizioni, Tecnidro Srl potrà a suo insindacabile giudizio dichiarare immediatamente esigibili e pagabili tutte le fatture in sospeso.

### **4.CONSEGNA E TITOLO**

Salvo sia diversamente specificato da Tecnidro Srl per iscritto, tutte le consegne effettuate da Tecnidro Srl sono franco magazzino. Il titolo e il rischio di perdite vengono trasferiti al cliente alla consegna dei prodotti allo spedizioniere. Le date di consegna della Tecnidro Srl sono semplici stime, subordinate al tempestivo ricevimento delle forniture da parte dei propri fornitori. Tecnidro Srl non è responsabile di eventuali ritardi nelle consegne. Tecnidro Srl si riserva il diritto di effettuare consegne parziali e il cliente accetterà la consegna e pagherà i prodotti consegnati. La consegna in ritardo di qualsiasi parte di un ordine non dà diritto al cliente ad annullare altre consegne.



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015

## **5.GARANZIA LIMITATA DI TECNIDRO SRL**

Tecnidro Srl garantisce che al momento della consegna e per i dodici mesi seguenti, i prodotti possiederanno le specifiche dichiarate dal fabbricante nella scheda tecnica dei prodotti. In caso di violazione della garanzia da parte di Tecnidro Srl, gli unici rimedi a cui ha diritto il cliente sono, a discrezione della Tecnidro Srl: (1) la riparazione dei prodotti; o (2) la sostituzione dei prodotti a costo zero per il cliente; o (3) il rimborso del cliente al prezzo d'acquisto dei prodotti.

## **6.RESTITUZIONE DEL PRODOTTO**

Il cliente può restituire i prodotti a Tecnidro Srl solo se dispone di un numero di autorizzazione al reso materiale emesso da Tecnidro Srl. Il cliente deve comunicare per iscritto a Tecnidro Srl eventuali danni all'imballaggio esterno o ai prodotti, eventuali differenze di quantità o altre discrepanze ("difetti visibili") entro tre giorni dal ricevimento della spedizione; in caso contrario, si considera avvenuta l'accettazione irrevocabile dei prodotti da parte del cliente. Le Autorizzazioni al reso materiale saranno emesse solo per difetti visibili prodotti esclusivamente da Tecnidro Srl o dal fabbricante originale, e solo qualora il cliente rispetti i termini di notifica. Non saranno concesse Autorizzazioni al reso materiale per danni, differenze di quantità o altre discrepanze prodotte dal cliente, dal trasportatore allo spedizioniere o da qualsiasi terza parte. La restituzione del prodotto in garanzia richiede l'invio entro il periodo di garanzia di una notifica scritta a Tecnidro Srl da parte del cliente in cui vengono descritti dettagliatamente i difetti del prodotto. Il cliente dovrà restituire i prodotti a Tecnidro Srl con spese di trasporto prepagate nell'imballaggio per la spedizione originale del fabbricante o in un imballaggio equivalente entro il periodo di garanzia. Tecnidro Srl a sua discrezione, qualora riterrà esistenti e provati difetti visibili lamentati, rispedirà al cliente tutti i prodotti non idonei con spese di trasporto a carico del cliente o conserverà i prodotti per conto del cliente a spese del cliente stesso.

## **7.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Né Tecnidro Srl, né i suoi collaboratori o agenti possono essere ritenuti responsabili di danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali e il cliente non ha diritto ad alcun risarcimento degli stessi; ne sono un esempio la perdita di guadagno o di incassi, la perdita dei dati, la perdita d'uso, la rilavorazione, le spese di produzione, i danni alla reputazione o la perdita di clienti. Il cliente farà salva, difenderà e manterrà indenne Tecnidro Srl da qualsiasi richiesta basata su: (A) conformità di Tecnidro Srl a progetti, specifiche o istruzioni del cliente, (B) modifiche ai prodotti apportate da qualsiasi altra parte che non sia Tecnidro Srl; o (C) uso dei prodotti in combinazione con altri prodotti o in violazione alla clausola 9 riportata in seguito.

## **8.FORZA MAGGIORE**

Tecnidro Srl non è responsabile dell'incapacità di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente accordo per cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, ad esempio eventi naturali, atti od omissioni del cliente, perturbazioni operative, disastri naturali, o causati dall'uomo, crisi mediche o epidemiche, penuria di materiali, scioperi, atti criminali, ritardi delle consegne o nei trasporti, incapacità di ottenere manodopera o materiali attraverso le proprie fonti consuete.

## **9.USO DEI PRODOTTI**

Il cliente si atterrà alle specifiche dei prodotti del fabbricante o del fornitore. Non è autorizzato l'uso dei prodotti in applicazioni critiche per la sicurezza o in applicazioni di altro genere in cui è ragionevole ritenere che un guasto possa provocare ferite, decessi o gravi danni alla proprietà. Qualora il cliente utilizzi o venda i prodotti per usi in una qualsiasi di tali applicazioni o non rispetti le specifiche dei prodotti fornite dal fabbricante, il cliente prende atto del fatto che tale uso, vendita o mancato rispetto avviene a esclusivo rischio del cliente stesso.



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015

## 10. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Le informazioni sui prodotti (ad esempio le dichiarazioni o le avvertenze tecniche o di altra natura, le informazioni pubblicitarie e le informazioni connesse a specifiche caratteristiche, classificazione in base al controllo delle esportazioni/importazioni, usi o conformità con requisiti legali o di altro tipo dei prodotti, sono fornite da Tecnidro Srl "in quanto tali" e non costituiscono parte integrante delle proprietà dei prodotti. Tecnidro non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza o sulla completezza delle informazioni sui prodotti e DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITA', GARANZIA OD OBBLIGO AI SENSI DI QUALSIASI TEORIA IN RELAZIONE ALLE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI. Tecnidro Srl consiglia al cliente di verificare qualsiasi informazione sui prodotti prima del suo utilizzo o prima di agire in conformità ad essa. Tutte le informazioni sui prodotti sono soggette a modifiche senza preavviso. Tecnidro Srl non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici o di altro tipo e omissioni nelle informazioni sui prodotti.

## 11. ORDINI ELETTRONICI

Qualora una qualsiasi parte della compravendita di prodotti, inclusa l'accettazione del cliente, si svolga mediante scambio elettronico di dati, un portale interno del cliente o un portale di terze parti o qualsiasi altro mezzo elettronico ("ordine di acquisto elettronico"), il presente accordo mantiene la propria validità in relazione alla compravendita di prodotti tra il cliente e Tecnidro Srl. L'accettazione da parte del cliente della specificazione dei dettagli relativi all'ordine d'acquisto elettronico per iscritto, via e-mail o mediante altro scambio elettronico di dati vincolante per il cliente.

## 12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Tecnidro Srl si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante raccomandata a/r, nel caso in cui il cliente non adempia anche a una sola delle seguenti obbligazioni:

- ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto dei prodotti;
- cessione non autorizzata del contratto, prima dell'integrale saldo del prezzo di acquisto dei prodotti.

In caso di risoluzione del contratto, Tecnidro Srl, fatto salvo quanto previsto dal precedente art. 3, avrà la facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal cliente, fermo restando il diritto di Tecnidro Srl ad ogni eventuale ulteriore risarcimento.

In caso di risoluzione del contratto, il cliente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto dei prodotti, secondo i termini e le modalità del precedente art.3, dovrà restituire a Tecnidro Srl, i prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di Tecnidro Srl.

## 13. RISERVA DI PROPRIETA'

Tecnidro Srl si riserva la proprietà dei prodotti oggetto del contratto fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini per i pagamenti, Tecnidro Srl potrà, senza pregiudicare ogni suo altro diritto, risolvere il contratto e riprendere il possesso dei prodotti a spese del cliente fermo restando quanto previsto dal precedente art. 12.



UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015

#### **14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL CODICE PRIVACY (GDPR n. 2016/679)**

I dati personali del cliente, acquisiti nell'ambito del presente contratto, saranno utilizzati da Tecnidro Srl esclusivamente per finalità necessarie all'esecuzione del contratto stesso. Il cliente ha diritto di accedere, in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs 196/2003 (ad es. per chiedere la correzione, l'aggiornamento dei dati, ecc) e artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, contattando la sede della Tecnidro Srl, in Genova, Via G. Gastaldi 26F, fax 010.6016021. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il cliente può contattare il riferimento di cui sopra.

#### **15. CLAUSOLA FISCALE**

Le parti dichiarano che le operazioni relative ai prodotti di cui al presente contratto sono soggette a IVA a carico del cliente, ove previsto dalla legge.

Ogni onere fiscale comunque correlato al contratto è a carico del cliente, nei casi previsti dalla legge.

#### **16. ASPETTI GENERALI**

- Il cliente non può trasferire il presente accordo senza previo consenso scritto della Tecnidro srl. Il presente accordo è vincolante per successori e aventi causa.
- Il presente accordo può essere modificato solo per iscritto con firma dei rappresentanti autorizzati di tecnidro srl e il cliente.
- Tecnidro srl e il cliente sono contraenti indipendenti e dichiarano che il presente accordo non pone in essere alcuna joint venture, rapporto di agenzia o partnership.
- La mancata contestazione da parte di tecnidro srl a qualsiasi documento, comunicazione o azione del cliente non è da considerarsi rinuncia a qualsiasi delle clausole dei presenti termini e condizioni.
- L'eventuale inapplicabilità di qualsiasi dei presenti termini e condizioni non pregiudicherà i termini e le condizioni restanti.
- I prodotti, inclusi software o altre proprietà intellettuali, sono soggetti ai diritti applicabili di terze parti, tra cui brevetti, diritti d'autore e/o licenze per utenti; il cliente dovrà rispettare tali diritti.

#### **17. FORO COMPETENTE**

Il presente accordo è disciplinato, redatto e attuato in conformità alle leggi italiane. Per tutte le controversie scaturite o connesse in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente accordo è esclusivamente competente e ha giurisdizione in Tribunale di Genova.

---

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., il cliente dichiara dopo attenta lettura, di approvare specificatamente le seguenti disposizioni contenute nei termini e condizioni di vendita: art. 3 (termini di pagamento), art. 5 (garanzia limitata), art. 6 (restituzione prodotto), art. 7 (limitazione di responsabilità), art. 12 (risoluzione del contratto), art. 13 (riserva di proprietà), art. 15 (clausola fiscale), art. 16 (aspetti generali) e art. 17 (foro competente).

---